

2024年3月25日
株式会社トランストロン

ITP-WebServiceV3への移行作業における留意事項

ITP-WebService V3への移行を実施するにあたり、下記のご了承をよろしくお願い申し上げます。
(以降の文中において、現在ご利用中のサービスを「ITP-Web V2」、移行後のサービスを「ITP-Web V3」として記載します)

1. 移行作業は「予約制」とさせていただきます。ご希望の日時をご選択頂きたく、お願い申し上げます。
※移行作業開始時刻は、土・日・祝祭日・弊社休日を除く平日の7時～17時で選択いただけます。
予約制となりますので、ご希望に添えないこともございます。
2. 移行作業実施時間帯はITP-Web V2からのログアウトをお願い致します。
ログアウトを実施していない場合、ITP-WebV2へログアウトを促すメッセージが表示され、強制的にログアウトされます。
※車両の運行停止は不要です。移行作業中の運行データは車載機内に保持し、移行終了後にデータが反映されます。
3. ITP-Web V3への移行後も、ユーザID、パスワードは変わらずご利用いただけます。
4. 移行後には利用者様側で「(別紙) ITP-WebServiceV3切り替えマニュアル」に従い、インストール/アンインストール作業を実施頂きたく、お願い申し上げます。
5. ITP-Web V3へ移行実施後は、ITP-Web V2をご利用することは出来ません。
6. ITP-Web V3への移行後に、再度ITP-Web V2へ戻すことは出来ません。
7. ご契約中のサービス全てがITP-Web V3へ移行されます。
※基本サービスのみ移行し、オプションサービスは継続利用しない等は、出来ません。
8. 移行作業完了後、データバックアップ作業等の移行準備に入る為、
作業月の増車及びオプションサービスの追加、減車及びオプションサービスの解約はできません。

9. ITP-Web V2とITP-Web V3で動作環境が異なりますので、ご利用のPC環境の確認をお願いします。

パソコン（拠点/クライアント端末）

項目	V2	V3
OS	Window 10 Pro 32bit/64bit 日本語版	Window 10/11 Pro 64bit 日本語版
CPU	2GHz 以上相当	2GHz 以上相当
メモリ	3GB 以上	3GB 以上
ソフトウェア	Internet Explorer 11 Google Chrome 81 Adobe Reader DC	Internet Explorer 11 Google Chrome81 Microsoft Edge 93 Adobe ReaderDC
モニタ	必須:1280×768 以上 推奨:1280×1024 以上	1920×1080 以上
ネットワーク	実行速度 5Mbps 以上	実行速度 5Mbps 以上

10. 移行中における制限事項

切り替え時間を短くするため、移行日は運行中のデータおよび登録データ、設定データのみ移行します。過去の日報・集計データおよび、ドライブレコーダ・センサーデータは切り替え後、新しいデータから順次行います。これらのデータの移行には時間がかかることがあります。

データ移行が完了するまで、過去の日報が印刷できなくなりますので、必要な日報は移行前での印刷をお願い致します。

移行当日の切り替え時間の目安

100 台規模のお客様：1～4 時間

1000 台規模のお客様：3～6 時間

過去データ移行時間の目安

100 台規模のお客様：1 年分の日報・集計データ 1 日、ドライブレコーダ・センサーデータ 2 日

1000 台規模のお客様：1 年分の日報・集計データ 15 日、ドライブレコーダ・センサーデータ 30 日

以上